

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

MONTRÉAL MONTGOLFIÈRE

Dernière mise à jour : 13 mai 2026

Chez Montréal Montgolfière, nous accordons une grande importance à la protection de vos renseignements personnels. Cette politique de confidentialité explique de façon claire et simple comment nous recueillons, utilisons, conservons et protégeons vos renseignements conformément aux lois applicables au Québec, notamment la Loi 25 et les exigences de la Commission d'accès à l'information du Québec.

En utilisant nos services, notre site web ou en effectuant une réservation, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

1. Renseignements personnels recueillis

Dans le cadre de nos activités et de nos réservations, nous pouvons recueillir les renseignements suivants :

- Nom complet
- Adresse postale
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Poids, antécédents de santé, habitudes de vie, prise de médicament.
- Informations de paiement, incluant les numéros de carte de crédit
- Pièce d'identité justificative relié à votre carte de crédit
- Informations nécessaires à la réservation d'un vol
- Communications échangées avec nous

Nous recueillons uniquement les renseignements nécessaires à la prestation de nos services.

2. Méthodes de collecte

Les renseignements personnels sont recueillis lorsque vous :

- Effectuez une réservation
- Achetez un billet ou un certificat-cadeau
- Remplissez un formulaire sur notre site web
- Communiquez avec notre service à la clientèle
- Effectuez un paiement
- Vous inscrivez à nos communications promotionnelles

3. Utilisation des renseignements personnels

Vos renseignements personnels sont utilisés pour :

- Effectuer et gérer vos réservations
- Traiter les paiements
- Confirmer ou modifier un vol
- Communiquer avec vous concernant votre réservation
- Fournir un service à la clientèle
- Valider votre identité pour contrer la fraude
- Respecter nos obligations légales et réglementaires
- Envoyer des offres promotionnelles ou informations, lorsque vous y consentez

Nous n'utilisons jamais vos renseignements personnels à d'autres fins sans votre consentement, sauf lorsque permis ou exigé par la loi.

4. Paiements et sécurité des transactions

Les informations de paiement sont traitées de manière sécurisée par nos fournisseurs de services de paiement conformes aux normes de sécurité applicables.

Montréal Montgolfière ne conserve pas les numéros complets de cartes de crédit sauf lorsque cela est nécessaire pour compléter une transaction ou respecter une obligation légale.

Des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques raisonnables sont mises en place afin de protéger vos renseignements contre :

- L'accès non autorisé
- La perte
- Le vol
- La divulgation
- La modification

5. Partage des renseignements personnels

Nous ne vendons ni ne louons vos renseignements personnels.

Vos renseignements peuvent être communiqués uniquement :

- À notre centre de service à la clientèle
- Au département de facturation
- Aux personnes responsables de fournir nos produits et services
- À nos fournisseurs de services de paiement
- À nos fournisseurs technologiques ou plateformes de réservation
- Lorsque requis par la loi ou une autorité compétente
- Lorsque nécessaire pour assurer la prestation de nos services

Tous nos partenaires doivent protéger vos renseignements personnels de manière confidentielle.

6. Conservation des renseignements

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement pour la durée nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, ou afin de respecter nos obligations légales, fiscales et réglementaires.

Lorsque les renseignements ne sont plus nécessaires, ils sont détruits ou anonymisés de manière sécuritaire.

7. Témoins de connexion (cookies)

Notre site web peut utiliser des témoins de connexion (« cookies ») afin :

- D'améliorer l'expérience utilisateur
- D'analyser l'utilisation du site
- De faciliter les réservations

Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur afin de refuser certains cookies.

8. Vos droits

Conformément aux lois applicables au Québec, vous disposez des droits suivants :

- Accéder à vos renseignements personnels
 - Corriger des renseignements inexacts
 - Retirer votre consentement dans certaines situations
 - Demander la suppression de renseignements lorsque permis par la loi
 - Déposer une plainte concernant la protection de vos renseignements personnels
- Pour exercer vos droits, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées ci-dessous.

8.1 Mesures offertes pour refuser la collecte de certains renseignements personnels et les conséquences possibles:

- Obtenir des renseignements en personne ou par appel téléphonique, plutôt que par courriel
- Refuser les témoins de connexion (cookies) et utiliser votre site web sans bénéficier de certaines fonctionnalités.

9. Responsable de la protection des renseignements personnels

Conformément à la Loi 25, Montréal Montgolfière a désigné une personne responsable de la protection des renseignements personnels.

Pour toute question, demande d'accès ou plainte concernant cette politique ou vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec nous :

Montréal Montgolfière
Courriel : montrealmontgolfiere@gmail.com
Téléphone : 514-791-6659
Adresse : 73 rue du Château, Saint-Jean sur Richelieu QC J2W 1V4

10. Modifications de la politique

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment afin de refléter les changements législatifs, technologiques ou opérationnels.

La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site web.

Consentement

En utilisant nos services, en effectuant une réservation ou en fournissant vos renseignements personnels, vous consentez à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements conformément à cette politique de confidentialité.